



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE/ *QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY*

CIVAGEN SA, es un nuevo concepto de empresa, especializada en productos y servicios sanitarios, en la que la innovación, la flexibilidad y la rentabilidad van unidas en todos sus trabajos. Somos flexibles con valores. Entendemos que cada cliente es único y por lo tanto requiere un trato y unas ideas adaptadas a cada objetivo, asentadas a su vez sobre unos sólidos principios de compromiso, responsabilidad y calidad.

CIVAGEN SA, is a new concept of company, specialized in health products and services, in which innovation, flexibility and profitability go hand in hand in all its works. We are flexible with values. We understand that each client is unique and therefore requires a treatment and ideas adapted to each objective, based in turn on solid principles of commitment, responsibility and quality.

Evolución, Flexibilidad, y Transparencia; son los principios que CIVAGEN SA pone siempre en práctica para desarrollar sus técnicas y aplicaciones para el Diagnóstico Médico y que le permiten estar en continuo movimiento, cambiar, progresar, acomodarse al espacio, al lugar, a las nuevas circunstancias y retos.

Evolution, Flexibility, and Transparency; these are the principles that CIVAGEN SA always puts into practice to develop its techniques and applications for Medical Diagnosis and that allow it to be in continuous movement, change, progress, adapt to space, place, new circumstances and challenges.

CIVAGEN SA es una empresa diferente a cualquier otra, no solo por la base sólida que le respalda y le aporta fortaleza como pionera en la introducción de la Citología Líquida Digital Diagnóstica en la Península Ibérica, sino también por el pensamiento fluido e independiente que se encuentra detrás y alrededor de sus productos y servicios, lo cual le proporciona flexibilidad y adaptabilidad.

CIVAGEN SA is a company unlike any other, not only because of the solid foundation that supports it and gives it strength as a pioneer in the introduction of Diagnostic Digital Liquid Cytology in the Iberian Peninsula, but also because of the fluid and independent thinking found behind and around your products and services, giving you flexibility and adaptability.

Nuestro concepto de excelencia se traduce en nuestro compromiso de poner a disposición de los profesionales de la salud, productos tecnológicamente avanzados a un coste asequible para el sistema sanitario, que supongan un verdadero avance para el sector médico, a la vez que beneficien tanto a los proveedores como a los beneficiarios de los servicios médicos. En definitiva, que ayuden a mejorar la salud y calidad de vida del ciudadano como eje central del Sistema Sanitario.

Our concept of excellence translates into our commitment to make technologically advanced products available to health professionals at an affordable cost for the health system, which represent a true advance for the medical sector, while benefiting both



providers as well as recipients of medical services. In short, they help to improve the health and quality of life of citizens as the central axis of the Health System.

Nuestro posicionamiento actual como empresa referente es una muestra clara de nuestro constante trabajo para alcanzar la excelencia en la asistencia sanitaria a través de innovaciones tecnológicas y la incorporación de productos de primer nivel, así como la investigación mediante colaboraciones con organizaciones y entidades que comparten nuestros valores, con las que trabajamos desde la filosofía del "socio", basándonos en 4 pilares:

- Transparencia
- Confianza
- Solvencia
- Flexibilidad

Our current positioning as a benchmark company is a clear example of our constant work to achieve excellence in healthcare through technological innovations and the incorporation of first-rate products, as well as research through collaborations with organizations and entities that share our values, with which we work from the philosophy of the "partner", based on 4 pillars:

- *Transparency*
- *Trust*
- *Solvency*
- *Flexibility*

Para lograr la transformación de la sanidad que la sociedad necesita se requerirá de un sistema sanitario flexible y suficientemente poderoso para acomodarse a las necesidades individuales. Es precisamente en ese aspecto donde CIVAGEN SA colabora actualmente y seguirá colaborando para lograr la mejora de la salud de los ciudadanos y para contribuir mediante sus desarrollos tecnológicos y avances científicos a la excelencia de nuestro sistema de salud; para que éste sea más seguro, que haga un uso eficiente del flujo de nuevos conocimientos y que sea sensible, no sólo a las necesidades de los consumidores, sino a los valores y aspiraciones intelectuales de sus profesionales.

To achieve the transformation of healthcare that society needs will require a flexible healthcare system powerful enough to accommodate individual needs. It is precisely in this aspect where CIVAGEN SA currently collaborates and will continue collaborating to achieve the improvement of the health of citizens and to contribute through its technological developments and scientific advances to the excellence of our health system; so that it is safer, that it makes efficient use of the flow of new knowledge and that it is sensitive, not only to the needs of consumers, but to the intellectual values and aspirations of its professionals.

Este sistema de salud es el Sistema Sanitario Digital, una realidad al alcance de la mano y para cuyo desarrollo nuestra Compañía ha dado un paso adelante, analizando las tendencias que nos han permitido innovar en nuestros productos y servicios, realizando estudios de campo para disponer de una mejor base para asesorar a nuestros usuarios y colaborar con universidades, escuelas superiores e investigadores en el campo de la Medicina Digital, la Bioinformática y la Biotecnología. Todo ello mediante la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).



This health system is the Digital Health System, a reality at hand and for the development of which our Company has taken a step forward, analyzing the trends that have allowed us to innovate in our products and services, conducting field studies to have a better basis to advise our users and collaborate with universities, colleges and researchers in the field of Digital Medicine, Bioinformatics and Biotechnology. All of this through the integration of Information and Communication Technologies (ICT).

En CIVAGEN SA estamos convencidos de que la transformación digital del sistema sanitario es viable y que cuando la misma se realice, la información vital sobre la salud y opciones diagnósticas y terapéuticas estarán liberadas de las historias clínicas en papel y de los ficheros electrónicos aislados, esta información llegará a ser móvil hasta el punto de atención del paciente. De éste modo lograremos contribuir significativamente a la excelencia de nuestro sistema de salud.

At CIVAGEN SA we are convinced that the digital transformation of the healthcare system is viable and that when it is carried out, vital information on health and diagnostic and therapeutic options will be released from paper medical records and isolated electronic files, this information will become mobile to the point of patient care. In this way we will be able to contribute significantly to the excellence of our health system.

Nuestra misión principal es mejorar la salud y la calidad de vida del ciudadano, apostando por productos innovadores y tecnológicamente avanzados en el campo del Diagnóstico Médico, que permitan obtener un diagnóstico de calidad, rápido y asequible, a la vez que garanticen la prevención de enfermedades mediante la detección precoz, evitando tratamientos invasivos y costosos.

Our main mission is to improve the health and quality of life of citizens, betting on innovative and technologically advanced products in the field of Medical Diagnosis, which allow obtaining a quality, fast and affordable diagnosis, while guaranteeing the prevention of diseases by early detection, avoiding invasive and expensive treatments.

Además de comercializar instrumentación diagnóstica de última generación para la automatización del Diagnóstico Médico, nuestro grado de diferenciación se basa en nuestra misión de atender las necesidades de nuestros clientes y ofrecerles nuestro apoyo constante. Nuestra filosofía y ética profesional son las de entender que cada cliente es diferente como diferentes son sus necesidades y cada una de ellas requiere una solución personalizada. Nuestra gestión está orientada a dar respuesta a las expectativas de nuestros usuarios con la innovación permanente en productos, en servicios y en el desarrollo de nuevas tecnologías.

In addition to marketing state-of-the-art diagnostic instrumentation for the automation of Medical Diagnosis, our degree of differentiation is based on our mission to meet the needs of our clients and offer them our constant support. Our philosophy and professional ethics are to understand that each client is different as their needs are different and each one of them requires a personalized solution. Our management is oriented to respond to the expectations of our users with permanent innovation in products, services and in the development of new technologies.

En los últimos años la sociedad ha adquirido una preocupación por el medioambiente y la sostenibilidad y, cómo no podía ser de otra manera CIVAGEN SA asume el compromiso social



con la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y la reducción de consumos y residuos en nuestra organización.

In recent years, society has acquired a concern for the environment and sustainability and, how could it be otherwise, CIVAGEN SA assumes the social commitment to the protection of the environment, the prevention of pollution and the reduction of consumption and waste in our organization.

Es fundamental en este compromiso adquirido el cumplimiento legal en todos los ámbitos de la organización y la mejora continua de nuestros procesos a través de objetivos e indicadores.

It is fundamental in this acquired commitment legal compliance in all areas of the organization and the continuous improvement of our processes through objectives and indicators.

mayo de 2019 / May 2019