

Política de privacidad / Privacy Policy

Desde CIVAGEN, S.A. entendemos que es esencial mantener una relación transparente contigo, por ello, a continuación, te presentamos nuestra Política de Privacidad, para que en todo momento estés debidamente informado acerca de cómo recopilamos y tratamos de forma segura cualquier dato que nos facilites.

From CIVAGEN, S.A. We understand that it is essential to maintain a transparent relationship with you, therefore, below, we present our Privacy Policy, so that you are duly informed at all times about how we collect and securely treat any data you provide us.

Tus datos serán tratados de conformidad con la legislación vigente y, en concreto, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. También en lo referente a la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Your data will be processed in accordance with current legislation and, specifically, in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of April 27, 2016 (RGPD) regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data. Also in relation to Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights.

Una lectura detenida de nuestra Política de Privacidad te aportará la información necesaria para conocer qué destino le daremos a los datos que nos proporciones.

A careful reading of our Privacy Policy will provide you with the necessary information to know what destination we will give to the data you provide us.

1 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS? / WHO IS RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING OF YOUR DATA?

Si tú, o una persona autorizada, nos has facilitado tus datos, te informamos de que CIVAGEN, S.A., con CIF: ESA87128096 es el responsable del tratamiento de los mismos. Estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes sobre protección de datos personales.

If you, or an authorized person, have provided us with your data, we inform you that CIVAGEN, S.A., with CIF: ESA87128096 is responsible for their treatment. These data will be treated in accordance with the provisions of current regulations on the protection of personal data.

Es posible que existan otros responsables en los tratamientos que realizamos, en ese caso siempre informaremos de quien es el/la responsable del tratamiento de los mismos, así como de sus datos de identificación.

It is possible that there are other controllers in the treatments we carry out, in that case we will always inform who is responsible for the treatment of the same, as well as their identification data.

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de CIVAGENSA.COM, y que por tanto no son operados por CIVAGEN, S.A.. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios tratamientos y de sus propias prácticas de privacidad.

The Website may include hyperlinks or links that allow access to websites of third parties other than CIVAGENSA.COM, and which are therefore not operated by CIVAGEN, SA The owners of said websites will have their own data protection policies, being themselves, in each case, responsible for their own treatment and their own privacy practices.

Desde CIVAGEN, S.A. nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos. Para eso adoptamos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con establecido en el Reglamento.

From CIVAGEN, S.A. We are committed to complying with the obligation of secrecy of personal data and your duty to save them. For this, we adopt the necessary measures to avoid its alteration, loss, treatment or unauthorized access in accordance with the provisions of the Regulation.

2 ¿DÓNDE INFORMAMOS? / WHERE DO WE REPORT?

Desde CIVAGEN, S.A. informamos a través de la página web CIVAGENSA.COM en el apartado correspondiente a la *política de privacidad*. Más información en "*Aviso Legal*".

From CIVAGEN, S.A. We inform you through the CIVAGENSA.COM website in the section corresponding to the privacy policy. More information in "Legal Notice".

3 ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? / WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

Los datos personales que tratamos son:

The personal data we process are:

- Aquellos que tú decidas facilitarnos voluntariamente

Those that you decide to provide us voluntarily

- Los datos derivados de las comunicaciones que mantengas con nosotros.

The data derived from the communications you maintain with us.

- La información correspondiente a tu propia navegación en el caso de Servicios Online, (dirección IP o información derivada de cookies o dispositivos similares (puedes ver nuestra Política de Cookies en la web).

The information corresponding to your own browsing in the case of Online Services, (IP address or information derived from cookies or similar devices (you can see our Cookies Policy on the web).

- Aquella información que se encuentre disponible en fuentes accesibles al público, a la que legítimamente podamos acceder.

That information that is available in sources accessible to the public, to which we can legitimately access.

- Los datos que se deriven de la relación contractual o precontractual que mantengas con nosotros, incluida tu imagen, informándote siempre en este caso de la posibilidad de captar tu imagen.

The data derived from the contractual or pre-contractual relationship that you maintain with us, including your image, always informing you in this case of the possibility of capturing your image.

- Los que terceras personas nos proporcionen sobre ti, existiendo una base legítima para ello o habiendo obtenido tu consentimiento para ello.

Those that third parties provide us about you, there being a legitimate basis for it or having obtained your consent for it.

- Los datos de terceros que tú nos facilites, previo consentimiento del tercero en cuestión.

The data of third parties that you provide us, with the prior consent of the third party in question.

4 ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS? / HOW DO WE TREAT THE DATA?

En CIVAGEN, S.A. tratamos tus datos personales siempre en estricto cumplimiento de la legislación vigente. Además, te informamos de que contamos con las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel óptimo de seguridad, garantizando con ello que solo accederán aquellas personas que tengan autorización, que los mantendremos íntegros, evitando cualquier pérdida intencionada o accidental y que hemos reforzado los sistemas y servicios de tratamiento de datos.

At CIVAGEN, S.A. We always treat your personal data in strict compliance with current legislation. In addition, we inform you that we have the appropriate technical and organizational measures to guarantee an optimal level of security, thereby guaranteeing that only authorized persons will have access, that we will keep them intact, avoiding any intentional or accidental loss, and that we have reinforced the data processing systems and services.

Sin embargo, debido a que CIVAGEN, S.A. no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, por eso se compromete a comunicar sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

However, because CIVAGEN, S.A. cannot guarantee the impregnability of the Internet or the total absence of hackers or others who fraudulently access personal data, for this reason it undertakes to communicate without undue delay when a personal data security breach occurs that is likely to entail a high risk to the rights and freedoms of natural persons. Following the provisions of article 4 of the RGPD, a breach of the security of personal data is understood to be any breach of security that causes the accidental or unlawful destruction, loss or alteration of personal data transmitted, stored or otherwise processed, or unauthorized communication or access to such data.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que realizamos de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, almacenamiento, modificación, transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

The operations, management and technical procedures that we carry out in an automated or non-automated manner and that enable the collection, storage, modification, transfer and other actions on personal data, are considered personal data processing.

5 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO? / WHAT IS THE LEGITIMATION OF THE TREATMENT?

La base de la legitimación del tratamiento de Datos Personales será la que resulte de la relación contractual o precontractual, de la relación laboral o de cualquier otra que se requiera para el tratamiento de datos, tales como el consentimiento expreso.

The basis for the legitimacy of the processing of Personal Data will be that resulting from the contractual or pre-contractual relationship, the employment relationship or any other that is required for the processing of data, such as express consent.

6 ¿CÓMO GESTIONAMOS LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS? / HOW DO WE MANAGE ELECTRONIC COMMUNICATIONS?

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y la Directiva 2002/58/CE te informamos de que puedes recibir comunicaciones e información de índole comercial mediante este sistema de comunicación electrónica (correos electrónicos, mensajes de respuesta automatizada de formularios y otros sistemas de comunicación) cuando nos hubieras otorgado tu consentimiento o bien se trate de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios similares a los prestados con anterioridad por el responsable del tratamiento de tus datos.

In accordance with the provisions of Law 34/2002 of July 11, on Services of the Information Society and Electronic Commerce, and Directive 2002/58/EC, we inform you that you can receive communications and information of a commercial nature through this electronic communication system (emails, automated form response messages and other communication systems) when you have given us your consent or in the case of commercial communications referring to products or services similar to those previously provided by the data controller. of your data.

En el supuesto de que no desees recibir comunicaciones e informaciones de esta índole, nos lo puedes notificar por esta misma vía indicando en el asunto "[BAJA COMUNICACIONES COMERCIALES](#)" para que tus datos personales sean dados de baja de nuestra base de datos. Tu solicitud será accionada en un plazo de 1 mes desde su envío. En el supuesto de que no recibamos contestación expresa por tu parte, entenderemos que aceptas y autorizas que nuestra entidad siga realizando las referidas comunicaciones

In the event that you do not wish to receive communications and information of this nature, you can notify us by this same means indicating in the subject "[UNSUBSCRIBE COMMERCIAL COMMUNICATIONS](#)" so that your personal data is removed from our database. Your request will be activated within a period of 1 month from its submission. In the event that we do not receive an express response from you, we will understand that you accept and authorize our entity to continue making the aforementioned communications.

En el caso de recibir dichas comunicaciones por estos medios te informamos que los mensajes se dirigen exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no eres el destinatario indicado, te notificamos de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente.

In the case of receiving such communications by these means, we inform you that the messages are addressed exclusively to their recipient and may contain privileged or confidential information. If you are not the intended recipient, we notify you that unauthorized use, disclosure and/or copying is prohibited under current law.

7 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS? / HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

Los datos personales relativos a personas físicas que desde CIVAGEN, S.A. recopilamos por cualquier medio, se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión. Así mismo, se conservarán mientras se mantenga la relación que originó el tratamiento de los datos, respetando en cualquier caso los plazos legales de conservación. Concluido este período, los datos personales serán eliminados de todos los sistemas de CIVAGEN, S.A.

Personal data relating to natural persons that CIVAGEN, S.A. we collect by any means, they will be kept as long as the interested party does not request their deletion. Likewise, they will be kept as long as the relationship that originated the processing of the data is maintained, respecting in any case the legal retention periods. After this period, the personal data will be eliminated from all CIVAGEN, S.A. systems.

8 ¿TUS DATOS SERÁN COMUNICADOS A TERCEROS? / WILL YOUR DATA BE COMMUNICATED TO THIRD PARTIES?

No habrá cesión, transmisión o transferencia de datos personales, salvo las ya informadas, que no sean a consecuencia de una obligación legal. Si por requerimiento de la Administración Pública o de las Instituciones Autonómicas en el ámbito de las funciones que la ley les atribuya expresamente, se nos solicitan tus datos, estos serán transmitidos.

There will be no assignment, transmission or transfer of personal data, except for those already reported, that are not as a result of a legal obligation. If at the request of the Public Administration or the Autonomous Institutions within the scope of the functions that the law expressly attributes to them, your data is requested, these will be transmitted.

De existir una cesión, transmisión o transferencia de datos personales fuera de los casos anteriormente previstos, serás previamente informado para que, si procede, nos prestes tu consentimiento.

If there is an assignment, transmission or transfer of personal data outside the cases previously provided, you will be previously informed so that, if applicable, you give us your consent.

Pero para poder organizarnos correctamente, tener buenas operativas y procedimientos que garanticen una buena gestión, desde CIVAGEN, S.A. puede ser necesario el tener que contratar los servicios de asesores, profesionales, u otras empresas de servicios para tratar datos bajo nuestras indicaciones.

But in order to organize ourselves correctly, have good operations and procedures that guarantee good management, from CIVAGEN, S.A. It may be necessary to hire the services of advisors, professionals, or other service companies to process data under our instructions.

Este tratamiento por cuenta de terceros está regulada en un contrato que consta por escrito o de alguna otra forma legalmente admitida y

que permita acreditar su celebración y contenido, especificando expresamente que el encargado del tratamiento tratará los datos conforme a nuestras instrucciones y no los aplicará o usará con un fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

This treatment on behalf of third parties is regulated in a contract that is in writing or in any other legally accepted form and that allows its celebration and content to be proven, expressly specifying that the person in charge of the treatment will treat the data in accordance with our instructions and will not apply them or will use them for a purpose other than that which appears in said contract, nor will they communicate them, even for their conservation, to other people.

9 ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS? / WHAT ARE YOUR RIGHTS?

La normativa de protección de datos le confiere los siguientes derechos:

The data protection regulations confer the following rights:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si CIVAGEN, S.A. está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que CIVAGEN, S.A. haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

Right of access: It is the right of the User to obtain confirmation of whether CIVAGEN, S.A. is treating your personal data or not and, if so, obtain information about your specific personal data and the treatment that CIVAGEN, S.A. has made or is carrying out, as well as, among other things, the information available on the origin of said data and the recipients of the communications made or planned for them.

- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.

Right of rectification: It is the right of the User to modify their personal data that turns out to be inaccurate or, taking into account the purposes of the treatment, incomplete.

- **Derecho de supresión** ("el derecho al olvido"): Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

Right of deletion ("the right to be forgotten"): It is the User's right, provided that the current legislation does not establish otherwise, to obtain the deletion of their personal data when they are no longer necessary for the purposes for which they were collected. or treated; the User has withdrawn his consent to the treatment and this does not have another legal basis; the User opposes the treatment and there is no other legitimate reason to continue with it; the personal data has been unlawfully processed; the personal data must be deleted in compliance with a legal obligation; or the personal data has been obtained as a result of a direct offer of information society services to a child under 14 years of age. In addition to deleting the data, the Data Controller, taking into account the available technology and the cost of its application, must take reasonable measures to inform those responsible for processing the personal data of the interested party's request to delete any link to those personal data.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

Right to limitation of treatment: It is the User's right to limit the treatment of their personal data. The User has the right to obtain the limitation of the treatment when he contests the accuracy of his personal data; the processing is unlawful; the Data Controller no longer needs the personal data, but the User needs it to make claims; and when the User has opposed the treatment.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

Right to data portability: In the event that the treatment is carried out by automated means, the User will have the right to receive their personal data from the Data Controller in a structured, commonly used and machine-readable format, and to transmit them to another controller. of the treatment. Whenever technically possible, the Data Controller will transmit the data directly to that other controller.

- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de CIVAGEN, S.A.

Right of opposition: It is the right of the User not to carry out the processing of their personal data or to cease the processing of

the same by CIVAGEN, S.A.

- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Right not to be the subject of a decision based solely on automated processing, including profiling: It is the User's right not to be the subject of an individualized decision based solely on the automated processing of their personal data, including profiling. , existing unless current legislation establishes otherwise.

Si deseas más información respecto al tratamiento de tus datos, rectificar aquellos que sean inexactos, oponerse y/o limitar algún tratamiento que consideres que no es necesario, o solicitar la cancelación del tratamiento cuando los datos ya no sean necesarios, puedes dirigirte por escrito a CIVAGEN, S.A. en Paseo de la Castellana, 141 plta. 18 - 19 - Edificio Cuzco IV, , 28046 - Madrid (Madrid) o mediante correo electrónico a maria.villar@civagen.com.

If you want more information regarding the processing of your data, rectify those that are inaccurate, oppose and/or limit any processing that you consider is not necessary, or request the cancellation of the processing when the data is no longer necessary, you can write to CIVAGEN, SA in Paseo de la Castellana, 141 plta. 18 - 19 - Edificio Cuzco IV, , 28046 - Madrid (Madrid) or by email to maria.villar@civagen.com.

- Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

These communication must reflect the following information: Name and surname of the user, the application request, address and supporting data.

- El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

The exercise of rights must be carried out by the user himself. However, they may be executed by an authorized person as the legal representative of the authorized person. In this case, the documentation that accredits this representation of the interested party must be provided.

Así mismo, queremos informarte de que puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento ya realizado, enviando tu solicitud a la misma dirección indicada en el párrafo anterior. En este caso, deberás acompañar a tu solicitud, copia de tu DNI o documento acreditativo de tu identidad.

Likewise, we want to inform you that you can withdraw the consent given without affecting the legality of the treatment already carried out, by sending your request to the same address indicated in the previous paragraph. In this case, you must accompany your application, a copy of your ID or document proving your identity.

En caso de que consideres que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando tus datos personales, tendrás derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>) - C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid - FAX: 914483680- TELF: 901 100 099- E-mail: ciudadano@agpd.es

In the event that you consider that there is a problem or infringement of current regulations in the way in which your personal data is being processed, you will have the right to effective judicial protection and to file a claim with a control authority, in particular, in the State in which you have your habitual residence, place of work or place of the alleged violation. In the case of Spain, the control authority is the Spanish Data Protection Agency (<https://www.aepd.es/>) - C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid - FAX: 914483680- TELF: 901 100 099 - E-mail: citizen@agpd.es

10 ¿CUÁL ES LA FINALIDAD Y BASE DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CUANTO SE CONSERVARAN LOS DATOS? / WHAT IS THE PURPOSE AND LEGITIMATION BASIS FOR DATA PROCESSING AND HOW LONG WILL THE DATA BE STORED?

Detallamos a continuación las finalidades de los tratamientos de datos llevados a cabo por alguno, o todos, de los Responsables de Tratamiento enumerados con anterioridad.

We detail below the purposes of the data processing carried out by some, or all, of the Treatment Managers listed above.

| ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO / TREATMENT ACTIVITY | FINALIDAD DEL TRATAMIENTO / PURPOSE OF TREATMENT | BASE DE LEGITIMACIÓN / LEGITIMATION BASIS | PLAZO DE CONSERVACIÓN / CONSERVATION PERIOD |
|---|--|---|---|
| Gestión laboral / | Gestión del personal para formalización de | Relación contractual / <i>Contractual</i> | 5 años desde la finalización del |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <i>Labor management</i> | un contrato laboral, control de expedientes, gestión de nóminas / <i>Personnel management for the formalization of an employment contract, file control, payroll management</i> | <i>relationship</i> | contrato / <i>5 years from the end of the contract</i> |
| Gestión fiscal y contable / <i>Tax and accounting management</i> | Tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y contables / <i>Treatment necessary for compliance with tax and accounting obligations</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Obligación legal para el/la responsable / <i>Legal obligation for the person responsible</i> Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros / <i>Prevailing legitimate interests of the controller or third parties</i> | 5 años desde la finalización del contrato / <i>5 years from the end of the contract</i> El tiempo necesario para responder de obligaciones legales / <i>The time needed to respond to legal obligations</i> |
| Gestión de contactos / <i>Contact management</i> | Tratamiento de los datos para poder mantener comunicaciones con los interesados/as / <i>Treatment of the data to be able to maintain communications with the interested parties</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros / <i>Prevailing legitimate interests of the controller or third parties</i> Consentimiento expreso del interesado/a / <i>Express consent of the interested party</i> | 5 años desde la finalización del contrato / <i>5 years from the end of the contract</i> Hasta la cancelación y/o oposición por parte del/de la titular / <i>Until cancellation and/or opposition by the owner</i> Hasta la pérdida relevante de su uso / <i>Until the relevant loss of its use</i> |
| Prevención de riesgos laborales / <i>Prevention of occupational hazards</i> | Cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud / <i>Compliance with current legislation on occupational risk prevention and health surveillance</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Obligación legal para el/la responsable / <i>Legal obligation for the person responsible</i> | Hasta la finalización de la relación contractual / <i>Until the end of the contractual relationship</i> El plazo legalmente establecido por la normativa específica / <i>The term legally established by the specific regulations</i> |
| Comunicación informativa y notificaciones / <i>Informative communication and notifications</i> | Difusión de actividades y notificaciones de información relevante relacionada con la actividad de la entidad / <i>Dissemination of activities and notifications of relevant information related to the activity of the entity</i> | Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros / <i>Prevailing legitimate interests of the controller or third parties</i> Consentimiento expreso del interesado/a / <i>Express consent of the interested party</i> | Hasta la cancelación y/o oposición por parte del/de la titular / <i>Until cancellation and/or opposition by the owner</i> |
| Gestión de clientes / <i>Customer Management</i> | Tratamiento de los datos necesarios para el mantenimiento de la relación comercial/contractual con los clientes, la facturación, el servicio post-venta, el envío de promociones y publicidad y la fidelización. / <i>Treatment of the data necessary for the maintenance of the commercial/contractual relationship with customers, billing, after-sales service, sending promotions and advertising and loyalty.</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Relación comercial / <i>Business relationship</i> | 5 años desde la finalización del contrato / <i>5 years from the end of the contract</i> El plazo legalmente establecido por la normativa específica / <i>The term legally established by the specific regulations</i> |
| Control laboral / <i>Labor control</i> | Control de asistencia de los empleados/as al puesto de trabajo (vacaciones, faltas de asistencia, registro de jornada) / <i>Control of attendance of employees at work (holidays, absences, registration of working hours)</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Obligación legal para el/la responsable / <i>Legal obligation for the person responsible</i> Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros / <i>Prevailing legitimate interests of the controller or third parties</i> | Hasta la finalización de la relación contractual / <i>Until the end of the contractual relationship</i> |
| Gestión datos formularios web / <i>Web form data management</i> | Efectuar las altas y bajas en el directorio activo para el acceso en la plataforma online / <i>Carry out registrations and cancellations in the active directory for access to the online platform</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Intereses legítimos prevalentes del responsable o de terceros / <i>Prevailing legitimate interests of the controller or third parties</i> | Hasta la finalización de la relación contractual / <i>Until the end of the contractual relationship</i> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gestión de pedidos / <i>Orders management</i> | Gestión y trazabilidad de los pedidos realizados a través de los diferentes canales de distribución del responsable / <i>Management and traceability of orders placed through the different distribution channels of the person in charge</i> | Relación contractual / <i>Contractual relationship</i> Relación comercial / <i>Business relationship</i> | Hasta la finalización de la relación contractual / <i>Until the end of the contractual relationship</i> |
|---|---|---|---|

11 ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD / ACCEPTANCE AND CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

It is necessary that the User has read and is in agreement with the conditions on the protection of personal data contained in this Privacy Policy, as well as that he accepts the processing of his personal data so that the Data Controller can proceed to the same in the form, during the periods and for the indicated purposes. The use of the Website will imply the acceptance of its Privacy Policy.

CIVAGEN, S.A. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

CIVAGEN, S.A. reserves the right to modify its Privacy Policy, according to its own criteria, or motivated by a legislative, jurisprudential or doctrinal change of the Spanish Agency for Data Protection. Changes or updates to this Privacy Policy will not be explicitly notified to the User. The User is recommended to consult this page periodically to be aware of the latest changes or updates.

Esta Política de Privacidad fue actualizada para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

This Privacy Policy was updated to adapt to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data (RGPD) and the Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights.

Este documento de Política de Privacidad ha sido revisado con fecha de : 31/01/22

This Privacy Policy document has been revised on: 31/01/22